

La figura dell'impiegata/o

Collaboratrice/ore oggi





**GIOVANNI MASSA**

**METAMORFOSI**

**LA FIGURA**

**DELL'IMPIEGATA/O**

**COLLABORATRICE/ORE**

**OGGI**

*manuale*

L'opuscolo tascabile da leggere

in pochissimo tempo



*A mia moglie – Alessandra*

*A mio figlio – Gianluca*

*Per la pazienza che hanno avuto nei miei con-  
fronti e per tutto il tempo che gli ho rubato.*



## **Struttura:**

11	1.0 Premessa
16	2.0 La figura della collaboratrice
31	3.0 Ricevimento
40	4.0 Collaborazione con colleghi
43	5.0 Collaborazione con la dirigenza
47	6.0 Scadenze
51	7.0 Archivi
55	8.0 Struttura piramidale





Opuscolo tecnico pieno di regole e norme di  
diritto naturale per:

- impiegati;
- liberi professionisti;
- avvocati;
- medici;
- commercialisti;
- operatori di studi professionali;
- lavoratori;
- studenti.



Il presente manuale detta alcune regole, di buon-senso, ma molto efficaci per farsi assumere e per mantenere il proprio posto di lavoro.

## **1.0 PREMESSA**

In un mondo dove la “Globalizzazione” detta legge e dove per svolgere il proprio lavoro, si richiede un’elevata preparazione qualificata, occorre prepararsi ad essere sempre aggiornati quasi su tutto, intendo dire tutto, non solo “GOSSIP”, ma aggiornarsi tecnicamente sul lavoro che si richiede di fare, per dimostrare, a chi è chiamato a valutare la persona, che si è pronti a ricoprire ruoli di importanza strategica e di “spessore” ed essere misurati con un metro che dà certezza senza lasciare dubbi, i quali sono sempre nocivi per una de-

cisione di qualunque tipo.

Nel tempo alcuni termini si sono “evoluti” cambiando la definizione semantica della parola senza però cambiare la sostanza come ad esempio:

- l'ex spazzino, in netturbino o operatore ecologico;
- l'ex bidello in operatore scolastico;
- la vecchia aiutante di famiglia in colf oppure operatrice familiare;
- l'ex vigile urbano in Poliziotto Municipale;
- il disabile in diversamente abile, e così via.....

Permettetemi alcuni riferimenti legislativi,